



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Les premières traces de la réflexologie (palmaire et plantaire daterait de 2300 ans avant JC.

Scientifiquement étudiée depuis les années 50, en France notamment par le Dr NOGIER, puis par le Dr BOSSY dès 1975, elle permet d'intervenir sur les dérèglements fonctionnels du corps.

Elle est donc complémentaire aux métiers médicaux et paramédicaux qui agissent sur les dérèglements organiques et structurels.

La Réflexologie (ou Réflexothérapie) consiste, en cas de dérèglement, à stimuler des zones dites " réflexes" sur des endroits contenant le plus de terminaisons nerveuses, soit, les mains (on parle alors de réflexologie palmaire), le visage, (elle se nomme le Dien Chan), les pieds (réflexologie plantaire) et les oreilles (réflexologie auriculaire).

Elle est basée sur des cartographies bien précises représentant le corps humain. Lorsque l'on stimule l'une des zones, nous transmettons via les terminaisons nerveuses, un influx qui ,par le système nerveux , est envoyé directement au cerveau. Celui-ci va analyser l'information et renvoyer à son tour un message qui va permettre au corps de s'autoréguler ; c'est ce que l'on appelle "l'homéostasie" ou équilibre de base.

L'action va être soit mécanique (avec les mains ou des outils) , soit fréquentielles ou thermiques (chaleur).

L'expert en réflexologie combinée va cumuler 2 à 3 zones de travail dans une même séance, afin d'obtenir plus de rapidité dans l'autorégulation du corps.

La Réflexologie ne peut en aucun cas se substituer à un acte médical, ni être assimilé à un médecin ou à un masseur kinésithérapeute.

Expert en
réflexologies
combinées
certifiée par



Formations & e-learning en réflexologies combinées

LA REFLEXOLOGIE, C'EST QUOI ?



Membre de la Fédération Française des Réflexologues
www.reflexologues.fr

Conditions générales de Vente de Prestations de Services



L'entrepreneur individuel Sandrine SERAND, expert en réflexologies combinées est référencée sous le numéro de SIRET 81002040400028, dont le siège social est situé 21 rue Louise Michel 28300 LEVES.

Sandrine SERAND a souscrit auprès du groupe AMAVIE un contrat numéro BFR/7943 portant l'adhésion numéro HA RCP0388962 couvrant sa responsabilité civile professionnelle et d'exploitation.

Sandrine SERAND est référencée auprès de la Fédération Française des Réflexologues.

La lecture attentive et l'acceptation de ces CGV (conditions générales de vente) sont une obligation avant toute prise de rendez-vous.

PREAMBULE

Conditions générales

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les prestations de services qui sont réservées sur le site, résalib, Facebook, par mail, téléphone ou tout autre moyen. Tout visiteur du site, intéressé par ces prestations de service, reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant d'effectuer une prise de rendez-vous. La prise de rendez-vous implique l'adhésion du client aux présentes CGV et leur acceptation sans réserve.

Le Vendeur propose un service de réflexologie à destination de consommateurs ou entreprises, commercialisé par l'intermédiaire de son site internet(www.sandrineserand.fr).

La liste et le descriptif des biens et services proposés par l'entreprise individuelle peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Entre Sandrine SERAND - Entrepreneur individuel, SIRET 81002040400028, code APE 8690F, adresse : 21 rue Louise MICHEL 28300 LEVES, téléphone : 06.19.14.54.04, le "Vendeur " ou la " société "d'une part, et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société, ci-après," l'Acheteur " ou le " client ". Il a été exposé et convenu comme suit :

ARTICLE 1 : OBJET ET DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes Conditions Générales de Ventes détermine les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par le vendeur. Les présentes Conditions Générales de Ventes (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de services et de cartes cadeaux, effectuées au travers du site internet de la société qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiement multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site internet de la Société à l'adresse suivante www.sandrineserand.fr.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et cas échéant, des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE



ARTICLE 2 : PRIX

Les prix des séances vendues au travers du site internet sont indiqués en Euros hors taxes (TVA non applicable, article 293B du CGI).

ARTICLE 3 : OBLIGATIONS DU VENDEUR

Je réalise mes prestations sans discrimination, dans le respect de la vie privée de mon client, de sa dignité et de sa liberté.

Dans mon activité, je tiens compte des limites de mes compétences, de mes connaissances, ainsi que des moyens dont je dispose. Je ne dois pas, notamment, entreprendre des services pour lesquels je ne suis pas préparée, formée ou suffisamment équipée.

Je refuse toute personne me demandant des massages autres que ceux destinés au bien-être, c'est à dire toute demande sexuelle ou érotique. Je m'abstiens d'exercer dans des conditions ou des endroits susceptibles de compromettre la qualité de mes services et la dignité de la pratique de la Réflexologie.

En vertu du principe de précaution, je peux refuser de réaliser les prestations en cas de contre-indication médicale au massage.

Je m'engage à respecter les règles de base de l'hygiène personnelle et vestimentaire afin de ne pas vous indisposer.

ARTICLE 4 : LITIGES

En cas de mécontentement de la part du client quand à la prestation effectuée, il est possible de faire part au Vendeur de son mécontentement immédiatement après la réalisation de la prestation. S'il est fondé et justifié, le Vendeur pourra dispenser le Client du paiement de la prestation. En cas de désaccord ou si le client ne souhaite pas en faire part au vendeur, le client peut faire appel à l'organisme de médiation CNPM.

Conformément aux articles L611-1 et L611-4 du code de la consommation, Sandrine SERAND a mis en place un dispositif de médiation à la consommation. L'entité de médiation retenue est la CNPM MEDIATION CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu> ou bien par voie postale en écrivant à CNPM-MEDIATION-CONSOMMATION , immeuble l'horizon - Esplanade de France 3 rue J Constant Milleret 42000 SAINT-ETIENNE.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE



ARTICLE 5 : CARTES CADEAUX

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques afin de réaliser sa commande de carte cadeau ou forfait. Les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- 1.Choix du nombre de séance de réflexologie,
- 2.acceptation des présentes conditions générale de vente,
- 3.paiement de la ou des carte(s) cadeau et/ou le ou les forfait(s) via la page Boutique ou par chèque, virement ou espèces suite à un contact téléphonique ou en face à face.

La ou les carte(s) cadeau ou le(s) forfait(s) ne sont valables qu'après paiement et sont nominatives, non échangeable et non cessibles sauf accord du vendeur.

Toute carte cadeau arrivée à sa date d'expiration ne pourra ni être utilisée ni remboursée.

En cas d'annulation moins de 24h avant le rendez-vous pris par le client bénéficiaire d'une carte cadeau, cette dernière sera débitée sauf en cas de force majeure.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du code civil, le client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelles;

ARTICLE 6 : PRODUITS ET SERVICES

Conformément à la loi, la pratique de la réflexologie ne peut en aucun cas être assimilée à des soins médicaux ou paramédicaux, mais à une technique de bien-être par la relaxation physique et la détente libératrice de stress (loi du 30.041946 décret 60669 de l'article I.489 et de l'arrêté du08.10.1996). Mes prestations concernent uniquement la réflexologie.

Elles ne peuvent être assimilées aux massages thérapeutiques dispensés par des kinésithérapeutes et professionnels de santé.

Sont exclues les prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des créneaux disponibles. A défaut, le Vendeur en informe le Client.

La durée de validité de l'offre des services ainsi que leurs prix sont précisés sur le site internet.

ARTICLE 7 : RENDEZ-VOUS

Le Client/la Cliente, peut réserver un rendez-vous pour une séance de réflexologie sur le site internet ou par téléphone. Pour réserver une ou plusieurs prestation, il/elle doit obligatoirement suivre le processus suivant : Choix du nombre de séances et acceptation du prix ; Choix de la date et de l'heure ; Communication des coordonnées de contact (nom, prénom, téléphone, e-mail, adresse.

Les horaires de rendez-vous sont respectés et Sandrine SERAND se réserve le droit en cas de retard de plus de 15mn de refuser d'exécuter la prestation afin de ne pas perturber son planning. En deçà de cette durée, la durée de la prestation pourra être imputée au retard.

En cas d'annulation de rendez-vous intempestive, répétée, le Vendeur se réserve le droit de refuser de fixer un rendez-vous au Client.



ARTICLE 8 : ENTREPRISES ET EVENEMENTIEL

Un devis personnalisé est établi en fonction de votre demande : il tiendra compte du nombre de prestations, de leurs fréquences (ponctuelle ou récurrente), de la nature du service proposé et des frais de déplacement éventuels.

En journée événementielle : le nombre d'heure d'intervention, ainsi que la durée des séances individuelles peuvent être ajustables en fonction du nombre de participants et de la durée de l'événement.

Les présentes conditions générales de ventes seront précisées et jointes au devis.

La validation du devis équivaut à acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

La durée de validité d'un devis est de deux mois à dater de son édition.

Les prestations délivrées à l'attention du personnel de l'entreprise peuvent être payées par le biais d'un virement bancaire ou par chèque bancaire.

Concernant les entreprises, le paiement des prestations est à effectuer au maximum à J+30 après délivrance.

Le décompte du temps facturé pour l'intervention commence à l'heure prévue quel que soit l'heure d'arrivée du Client.

En cas d'annulation moins de quinze jours ouvrés avant une prestation en entreprise ou événementiel, le service sera facturé et dû en totalité à titre de dédommagement du temps prévu pour l'intervention.

Une note d'honoraires vous est remis après paiement intégral de la prestation.

ARTICLE 9 : MODALITES DE LIVRAISON

Les cartes cadeau sont envoyées par mail à l'adresse mail qui a été indiquée lors de la commande et au délai indiqué.

En cas de retard, le Client dispose de la possibilité de résilier le contrat dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du code de la consommation.

Le Vendeur procède alors au remboursement du produit dans les conditions de l'article L 138-3 du code de la consommation. Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication local à partir d'un poste fixe) indiqué dans le courriel de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande.

ARTICLE 10 : PAIEMENT

Le paiement est exigible à la commande pour les cartes cadeau. Les forfaits peuvent être payés soit intégralement à la première séance, soit au prorata sur chaque séance,

Le Client peut effectuer le règlement par chèque, virement bancaire ou espèces. Les prestations du Vendeur réalisées après la prise de rendez-vous sont payables le jour de la prestation en espèce ou par chèque bancaire (Français) à l'ordre de Sandrine SERAND.



ARTICLE 11 : DELAIS DE RETRACTATION

Conformément à l'article L121-20 du code de la consommation, " le consommateur dispose d'un délais de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans à justifier de motifs ni de pénalités pour l'achat de cartes cadeau ou de forfaits, à condition que le bon cadeau n'ait pas été utilisé entre temps. Le remboursement s'effectuera par chèque ou restitution du chèque s'il n'a pas été encaissé, en espèces s'il a été effectué en espèces ou par virement bancaire s'il a été effectué par virement bancaire.

ARTICLE 12 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

ARTICLE 13 : FORCE MAJEURE

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution.

Le Vendeur avisera la Client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

ARTICLE 14 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit général d'accès, de modification, d'opposition pour un motif légitime et de rectification des données à caractère personnel qui vous concerne. Vous pouvez l'exercer en adressant votre demande par courriel à l'adresse : serand.sandrine@gmail.com.

ARTICLE 15 : LE DROIT APPLICABLE

Toutes les clauses figurant dans les présentes Conditions Générales de Ventes, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit Français.

AVERTISSEMENT

En cas de grossesse, de pathologie grave, de fragilité extrême (cette liste n'est pas exhaustive) et quelle que soit la prestation choisie, il est recommandé aux clients de demander conseil à leur médecin traitant. Les conseils et recommandations prodigués par Sandrine SERAND ne se substituent en aucun cas à être considérés comme une incitation à suspendre ou modifier des traitements médicaux en cours. **La réflexologie est complémentaire et n'est pas une alternative à la médecine allopathique.**



TARIFS

Montant de la séance individuelle : 60,00 €

MOYEN DE PAIEMENT

- ☐ Espèces
- ☐ Chèques

Expert en réflexologies
combinées certifiée par



Membre de la Fédération Française des
Réflexologues
www.reflexologues.fr

TARIF & MOYENS DE PAIEMENT



TARIFS

Montant de la séance individuelle : 60,00 €

MOYEN DE PAIEMENT

- ☐ Espèces
- ☐ Chèques

Expert en réflexologies
combinées certifiée par



Membre de la Fédération Française des
Réflexologues
www.reflexologues.fr